

2016年8月5日

お客様各位

株式会社ローソン HMV エンタテインメント

「おかやまマラソン 2016」において
当選通知を誤ってご連絡したことに関するお詫びとお知らせ

平素よりローソンチケットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「おかやまマラソン 2016」のマラソン及びファンラン参加者決定の追加当選通知について、人為的なシステム設定ミスにより、一部の落選者に対して当選の通知メールを誤送信（ハガキを誤送付）してしまう事案が発生いたしました。

本事案により、お客様をはじめ関係の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後はチェック項目の追加とチェック体制の強化を図り、再発防止に万全を期してまいります。

記

1. 該当イベント概要

イベント名：おかやまマラソン 2016

開催日：2016年11月13日（日）

募集人数：16,000人

岡山市民県民優先枠 2,000人

一般枠（マラソン）13,000人

一般枠（ファンラン）1,000人

2. 対象のお客さま

2016年8月3日（水）12:00以降に当社より配信した

追加当選のメールを受け取られたお客さまの一部

今後の対応につきましては、おかやまマラソン実行委員会事務局と検討のうえ、該当のお客さまに個別にご連絡いたします。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ローソン HMV エンタテインメント

専用お問い合わせダイヤル 0120-046-919（10：00～20：00）